

1. Wie zijn wij en wat houdt onze service in?

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt onder Highway de gebruiker van deze algemene voorwaarden verstaan: De besloten vennootschap **Highway B.V.** (KvK nr. 84662131) gevestigd te (2031 BP) Haarlem aan de Waarderweg 50.

1.2. Highway is de software tool die ondernemers dagelijks kristalhelder inzicht geeft in cijfers en business groei. Deze software tool wordt aangeboden als 'software-as-a-service' (SaaS) dienst. Onder SaaS wordt verstaan: het door Highway 'op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden van functionaliteit aan De ondernemer via haar webapplicatie op www.highway.nl, zonder dat De ondernemer een fysieke drager of download met de desbetreffende onderliggende programmatuur ter beschikking wordt gesteld.

HOOFDSTUK 1 – ALGEMENE BEPALINGEN

2. Definities

2.1. In deze algemene voorwaarden gebruikte woorden, in enkelvoud of meervoud, hebben de betekenis van de dikgedrukte woorden zoals deze hieronder in dit artikel worden gedefinieerd.

2.2. Highway: de aanbieder en licentiehouders van de Highway webapplicatie, wederpartij bij de overeenkomst met De ondernemer en gebruiker van deze Algemene Voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.

2.3. Highway webapplicatie: de door Highway aangeboden SaaS-Webapplicatie (app.highway.nl / www.highway.nl) waarin De ondernemer (financiële) gegevens kan invoeren om dagelijks inzicht te geven in cijfers en business groei.

2.4. De ondernemer / Licentienemer / Gebruiker: iedere (rechts-)persoon, die met Highway een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten die strekt tot het gedurende de looptijd van de overeenkomst gebruik van de webapplicatie Highway in de vorm van een licentie (zoals nader toegelicht in artikel 5) op basis van een maand- of jaarabonnement. Met 'De ondernemer', 'Licentienemer' en 'Gebruiker' wordt in deze algemene voorwaarde een en dezelfde (rechts-)persoon bedoeld.

2.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Highway en De ondernemer voor het op basis van een maand- of jaarabonnement afnemen van een licentie (zoals nader toegelicht in artikel 5), waar de algemene voorwaarden en verwerkersvoorwaarden integraal onderdeel van uitmaken;

3. Toepasselijkheid en interpretatie

3.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en (aanvullende) overeenkomsten tussen Highway en De ondernemer.

3.2. De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van alle door Highway via haar Website of anderszins aangeboden services en diensten, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de Highway webapplicatie, masterclasses en adviezen.

3.3. Eventuele algemene voorwaarden van De ondernemer, hoe dan ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Highway uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

3.4. Wanneer door Highway gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De ondernemer kan geen

rechten ontleen aan de wijze waarop Highway de onderhavige voorwaarden toepast.

3.5. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Highway, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken. Deze derden kunnen jegens De ondernemer een rechtstreeks beroep op de onderhavige voorwaarden doen, waaronder eventuele beperkingen van de aansprakelijkheid.

3.6. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige Algemene Voorwaarden of enige andere Overeenkomst met Highway in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Highway vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.

3.7. In geval van strijd tussen de inhoud van een tussen De ondernemer en Highway gesloten Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.

3.8. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van deze Algemene Voorwaarden c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst. Highway is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Highway zal De ondernemer uiterlijk 30 dagen voor het ingaan van de wijzigingen, schriftelijk informeren over deze wijzigingen. Indien De ondernemer door de gewijzigde inhoud in een minder gunstige positie komt te verkeren, heeft De ondernemer de bevoegdheid de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.

4. Totstandkoming van de overeenkomst en aanbiedingen

4.1. De Overeenkomst tussen Highway en De ondernemer komt tot stand door na het accepteren van de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en verwerkersvoorwaarden, te klikken op de bestelknop 'nu starten' in de laatste stap van het registratieproces op de Website van Highway.nl. De ondernemer stemt ermee in dat deze overeenkomst bindend en afdwingbaar is en gelijke geldingskracht heeft als een geschreven, onderhandelde overeenkomst die door De ondernemer is ondertekend.

4.2. Na het accepteren van de Algemene Voorwaarden en het plaatsen van de bestelling ontvangt De ondernemer van Highway per e-mail een orderbevestiging, inloggegevens en factuur.

4.3. Highway heeft het recht zonder opgave van reden een potentiële Licentienemer te weigeren.

5. Licentie

5.1. Highway is exclusief eigenaar van alle bestaande en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten, merkrechten, modelrechten, octrooirechten, broncode en know-how, die rusten op of voortvloeien uit de Highway webapplicatie, bijbehorende systemen en gerelateerde software.

5.2. Door het aangaan van een Overeenkomst met Highway verkrijgt De ondernemer een tijdelijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentiebaar gebruiksrecht inzake de door Highway ter beschikking gestelde SaaS-dienst(en) middels de Highway webapplicatie. Dit gebruiksrecht geldt slechts voor één gebruiker en mag niet aan derden, op welke wijze dan ook, ter beschikking worden gesteld.

5.3. Het gebruiksrecht gaat in bij de totstandkoming van de Overeenkomst en is geldig gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

5.4. Het gebruiksrecht is niet-overdraagbaar. Het is De ondernemer niet toegestaan om het gebruiksrecht te verkopen, te verhuren, in sub licentie te geven of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter

beschikking van een derde te stellen.

5.5. De ondernemer mag het gebruiksrecht slechts gebruiken voor zijn eigen privé- en bedrijfsactiviteiten.

5.6. De intellectuele eigendomsrechten (waaronder begrepen auteursrechten) van alle in het kader van de conform de Overeenkomst aan De ondernemer ter beschikking gestelde Highway webapplicatie worden deze niet aan De ondernemer overgedragen.

5.7. Het is De ondernemer niet toegestaan de software betreffende de Highway webapplicatie te decompileren, kopiëren, veranderen, reproduceren, verkopen, in bruikleen af te staan, te verhuren, vervreemden, of in zekerheid over te dragen.

5.8. Highway heeft het recht om daar waar zij dit wenselijk acht, haar bedrijfsnaam en/of de merknaam van de ter beschikking gestelde Highway webapplicatie en bijbehorende systemen en gerelateerde software te verwerken.

5.9. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Highway is het De ondernemer niet toegestaan om logo's, merken, handelsnamen of andere intellectuele eigendommen van Highway te gebruiken in zijn communicatie (advertenties en andere reclame-uitingen daaronder begrepen) met derden.

6. Duur en beëindiging van de Overeenkomst en het gebruikersrecht

6.1. De Overeenkomst wordt na afloop van de proefperiode van 30 dagen aangegaan voor een periode van minimaal 1 maand of 1 jaar, afhankelijk van de bij het aangaan van de overeenkomst gekozen abonnementsvorm.

6.2. De Overeenkomst wordt na afloop van elke periode telkens stilzwijgend verlengd met een gelijke periode (1 maand of 1 jaar) tot het moment van opzegging door De ondernemer. Opzegging dient ten minste 7 kalenderdagen voor aanvang van de nieuwe periode plaats te vinden en kan uitsluitend in de software of via de e-mail. De Overeenkomst kan niet tussentijds door De ondernemer worden opgezegd.

6.3. Highway behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst met De ondernemer op ieder moment met onmiddellijke ingang te beëindigen indien daartoe volgens Highway aanleiding toe is.

6.4. Elk gebruiksrecht met betrekking tot de Highway webapplicatie vervalt op het moment dat de Overeenkomst eindigt. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden zowel het account als alle door De ondernemer in de Highway webapplicatie verwerkte data binnen drie maanden na de einddatum van de Overeenkomst definitief verwijderd.

6.5. In gevallen dat De ondernemer:

- a)** de Highway webapplicatie gebruikt buiten het kader van de overeenkomst;
- b)** in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient;
- c)** komt te overlijden of onder curatele of bewind wordt gesteld;
- d)** enige uit kracht der wet of van deze voorwaarden op zijn rustende verplichting niet nakomt
- e)** nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;

heeft Highway door het enkel plaatsvinden van één der genoemde omstandigheden het recht hetzij (een) gesloten overeenkomst(en) met De ondernemer op te zeggen, dan wel (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij enig bedrag, verschuldigd door De ondernemer op grond van door Highway verrichte diensten en/of werkzaamheden en/of leveringen, terstond en zonder dat enige waarschuwing of

ingebrekestelling nodig is, in zijn geheel op te eisen, onverminderd Highway recht op vergoeding van kosten, schade rente.

6.6. De artikelen 5 (licentie), 15 (Klachten en aansprakelijkheid), 16 (Geheimhouding), 17 (Toepasselijk recht) en hoofdstuk 2 (Verwerkersvoorwaarden) blijven naar hun aard van toepassing na beëindiging of (partiële) ontbinding van deze Overeenkomst.

7. Opschorting

7.1. Indien De ondernemer niet voldoet aan zijn of haar verplichtingen onder de Overeenkomst heeft Highway het recht om de levering van de Highway webapplicatie c.q. de uitvoering van werkzaamheden op te schorten of te beperken totdat De ondernemer aan haar verplichtingen heeft voldaan of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Highway zal eerst tot opschorting of beperking overgaan nadat zij De ondernemer dit schriftelijk aan De ondernemer heeft aangekondigd, behoudens in de gevallen waarin voorafgaande, schriftelijke kennisgeving niet in redelijkheid van Highway kan worden verlangd.

8. Toegang tot de Highway webapplicatie

8.1. Highway zal De ondernemer, gedurende de looptijd van de Overeenkomst toegang tot de Highway webapplicatie verlenen. Hiertoe zal Highway aan De ondernemer de gebruikersnaam en het wachtwoord van het gebruikersaccount verstrekken, waarmee de Highway webapplicatie door De ondernemer kan worden gebruikt en geconfigureerd.

8.2. De ondernemer dient zijn of haar gebruikersnaam en wachtwoord geheim te houden. Highway is niet verantwoordelijk voor misbruik van het gebruikersaccount en vertrouwt erop dat degene, die zich aanmeldt op de Highway webapplicatie en daarbij gebruik maakt van de gebruikersnaam en het wachtwoord van een bepaalde Gebruiker, ook daadwerkelijk die Gebruiker is. De ondernemer dient Highway op de hoogte te stellen als hij of zij een vermoeden heeft dat er misbruik wordt gemaakt van een gebruikersaccount of wanneer de daarmee samenhangende gebruikersnaam en/of wachtwoord in handen zijn gekomen van onbevoegden. Highway heeft het recht doeltreffende maatregelen te nemen in dergelijke gevallen, waaronder het blokkeren van toegang tot de betreffende account of het verwijderen daarvan. Highway is niet aansprakelijk voor schade die De ondernemer dientengevolge lijdt.

9. Gebruik van de Highway webapplicatie

9.1. Highway zal zich naar beste kunnen en weten inspannen om de Highway webapplicatie te leveren overeenkomstig de tussen partijen gesloten overeenkomst en deze continue ter beschikking te stellen. De verplichting van Highway ter zake betreft echter te allen tijde slechts een inspanningsverplichting voor Highway en geen resultaatsverplichting.

9.2. Voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Highway het recht (delen van) de werkzaamheden door derden te laten uitvoeren. Een en ander ter beoordeling van Highway. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

9.3. Highway heeft het recht om haar systemen, inclusief haar Website en Highway webapplicatie, of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Highway zich inspannen om De ondernemer daarvan, met inachtneming van een redelijke termijn, op de hoogte stellen.

9.4. Highway behoudt zich het recht voor om (beta-)functionaliteiten en/of modules aan de Highway webapplicatie toe te voegen,

verwijderen of aanpassen zonder voorafgaande toestemming van De ondernemer en zonder daarmee tot enige schadevergoeding jegens De ondernemer gehouden te zijn.

9.5. Nieuwe modules en/of functionaliteiten die aan nieuwe gebruikers tegen betaling worden aangeboden, vallen niet automatisch onder de reikwijdte van de Overeenkomst. Ook niet indien De ondernemer voor een bepaalde periode reeds (kosteloos) gebruik heeft gemaakt van een beta versie. Indien De ondernemer gebruik wenst te maken van deze modules en/of functionaliteiten, dan dient hij of zij nadere afspraken te maken met Highway over uitbreiding van de licentie.

9.6. De Highway webapplicatie van Highway is slechts een hulpmiddel voor het registreren en analyseren van, alsmede het inzicht verkrijgen in cijfers en businessgroei. De ondernemer is echter te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het tijdig en op juiste wijze invoeren van de benodigde informatie en gegevens. Highway is niet aansprakelijk voor schade die De ondernemer of derden lijden, indien blijkt dat de benodigde informatie en gegevens niet tijdig of niet op de juiste wijze werden ingevoerd. Beslissingen op basis van uit de Highway webapplicatie voortvloeiende informatie en resultaten zijn voor eigen rekening en risico van De ondernemer.

9.7. De ondernemer dient bij het aangaan van de Overeenkomst de juiste, actuele en volledige (adres)gegevens te verschaffen welke aan De ondernemer worden gevraagd tijdens het registratieproces. De ondernemer dient wijzigingen in deze (adres)gegevens zo spoedig mogelijk per e-mail of de Highway webapplicatie aan Highway door te geven.

9.8. De ondernemer dient zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van de Diensten en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen door Highway mag worden verwacht van een zorgvuldig gebruiker. In het bijzonder zal De ondernemer bij het gebruik van de Diensten:

- a) geen gegevens plaatsen in de Highway webapplicatie het Systeem die inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- b) geen gegevens verspreiden die in strijd zijn met wettelijke bepalingen, de openbare orde en de goede zeden;
- c) niet opzettelijk virussen of andere programma's verspreiden of laten verspreiden die schade toe kunnen brengen aan apparatuur, programmatuur of gegevens van derden;
- d) zich geen toegang (trachten te) verschaffen tot computers of computersystemen waarvoor hij niet geautoriseerd is ('hacken');
- e) zich onthouden van het op enigerlei wijze ter beschikking stellen van zijn gebruikersnaam of (een deel van) de Diensten aan derden. De ondernemer zal zijn gebruikersnaam strikt persoonlijk en geheim houden;
- f) alle aanwijzingen van Highway die worden gegeven in verband met het gebruik van haar Diensten opvolgen.

10. Ondersteuning, onderhoud, wijzigingen, storings en updates

10.1. Highway zal zich inspannen om de Highway webapplicatie 24 uur per dag en zeven dagen per week ononderbroken en zonder (systeem)fouten aan te bieden, maar biedt ten aanzien hiervan geen garanties, tenzij anders is overeengekomen. Voor zover niet anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid het in dit artikel bepaalde.

10.2. Highway heeft het recht om haar systemen, inclusief haar Website en Highway webapplicatie, of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Highway zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om De ondernemer tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Highway is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.

10.3. Highway zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de Highway webapplicatie, door storings, onderhoud of andere oorzaken, De ondernemer te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

10.4. ondernemer heeft recht op ondersteuning met betrekking tot vragen over en behoefte aan advies omtrent het gebruik van de Highway webapplicatie.

10.5. Highway zal zich inspannen De ondernemer de gevraagde ondersteuning te bieden dan wel te zorgen voor adequate beantwoording van vragen omtrent het gebruik van de Highway webapplicatie. Highway aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.

10.6. Ingeval De ondernemer problemen constateert zal De ondernemer deze onmiddellijk gedetailleerd aan Highway melden via een e-mail aan support@highway.nl. Na melding zal Highway naar haar beste vermogen de problemen herstellen. De oplossingen zullen afhankelijk van de urgentie op de door Highway te bepalen wijze en termijn aan De ondernemer ter beschikking worden gesteld.

10.7. Highway is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende restricties in de Highway webapplicatie aan te brengen.

10.8. Onder problemen worden niet verstaan problemen die:

- a) niet reproduceerbaar zijn;
- b) veroorzaakt zijn door onoordeelkundig gebruik van de Highway webapplicatie
- c) veroorzaakt zijn door gebrekkig functioneren van netspanning,
- d) netwerkvoorzieningen of de apparatuur waarop de Highway webapplicatie gebruikt wordt;
- e) veroorzaakt zijn door wijzigingen in de Highway webapplicatie die door of namens De ondernemer zijn aangebracht of anderszins veroorzaakt zijn door niet aan Highway toe te rekenen oorzaken.

11. Advisering

11.1. Alle door Highway en namens Highway door derden gegeven adviezen, gedeelde kennis en verstrekte mededelingen en opgaven over onder andere: de eigenschappen van door Highway te leveren diensten, de Highway webapplicatie, ondernemersschap, persoonlijke ontwikkelingen, etc. zijn geheel vrijblijvend en worden door Highway verstrekt bij wijze van niet bindende informatie. Highway verleent daarbij geen enkele garantie.

11.2. Voor enige directe of indirecte schade, in welke vorm en uit welke hoofde dan ook, voortvloeiende uit informatieverstrekking en/of advisering door Highway is zij niet aansprakelijk. De ondernemer vrijwaart Highway tegen alle aanspraken van derden, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Highway.

12. Facturering en betaling

12.1. De eerste periode van 30 dagen heeft te gelden als (gratis) proefperiode. De ondernemer betaalt bij het sluiten van de overeenkomst een bedrag van € 0,01. Door middel van deze betaling kan Highway de gegevens van De ondernemer verifiëren en geeft De ondernemer Highway toestemming om na afloop van de proefperiode per maand of jaar het geldende abonnementsbedrag per automatische incasso van zijn of haar bankrekening te incasseren. Indien de automatische incasso wordt gestorneerd of indien De ondernemer onvoldoende saldo op zijn of haar bankrekening heeft staan, dan geldt dat betaling van de facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enige verrekening of korting, op een door Highway aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

12.2. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn

verkeert De ondernemer van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.

12.3. De ondernemer is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Highway maakt ter verkrijging van voldoening – zowel in als buiten rechte – komen vanaf dat moment voor rekening van De ondernemer. In dat geval is De ondernemer een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 200,00.

12.4. Indien De ondernemer niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, heeft Highway het recht om de toegang tot de Highway webapplicatie c.q. de uitvoering van werkzaamheden op te schorten of te beperken totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld.

12.5. Indien De ondernemer uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op Highway heeft, dan ziet De ondernemer af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien De ondernemer (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

13. Wijziging van tarieven

13.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen heeft Highway, het recht om de door De ondernemer verschuldigde tarieven met ingang van elk kalenderjaar te verhogen op basis van het CBS indexcijfer (IT dienstverlening, index 2015=100). Het aangepaste tarief wordt berekend door het geldend tarief te vermenigvuldigen met het indexcijfer van het jaar voorafgaand aan het jaar waarop de aanpassing van kracht wordt, gedeeld door het indexcijfer van het kalenderjaar voorafgaand aan het jaar waarop het geldend tarief van kracht werd. Indien Highway redenen aanwezig acht om het aangepaste tarief op een hoger bedrag vast te stellen dan volgens deze berekening het geval zou zijn, is De ondernemer gerechtigd om de Overeenkomst binnen 14 dagen na kennisgeving, schriftelijk op te zeggen tegen het moment waarop de voorgenomen tariefswijziging in werking treedt. De ondernemer kan tot aan het moment waarop de Overeenkomst door opzegging eindigt, gebruik blijven maken van de Highway webapplicatie tegen het oorspronkelijke tarief.

14. Overmacht

14.1. In geval van overmacht is Highway gerechtigd – te harer keuze – hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor de duur van de overmacht op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat Highway deswege tot enige schadeloosstelling verplicht is.

14.2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Highway onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds te voorzien – die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert of bezwaarlijk maakt, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, storingen of uitvalen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, een (d)dos aanval, stroomstoringen, oorlog(sgevaar), stakingen, ziekteverzuim van of gebrek aan personeel en andere soortgelijke gebeurtenissen en/of ernstige storingen in het bedrijf van Highway of van één van haar toeleveranciers, vervoersproblemen en/of het annuleren of niet tijdig uitvoeren door derden van door Highway gesloten (koop)contracten. Een en ander geldt ongeacht of de omstandigheden welke de overmacht veroorzaken zich voordoen in Nederland of in een ander land.

14.3. Wanneer de overmachtssituatie langer dan zestig (60) dagen heeft geduurd, heeft De ondernemer het recht om de Overeenkomst op

te zeggen zonder dat Highway tot enige vergoeding van kosten of schade is gehouden.

15. Klachten en aansprakelijkheid

15.1. De ondernemer is verplicht om Highway onverwijld, althans in ieder geval binnen 14 dagen na ontdekking, op de hoogte stellen indien er sprake is van een incident, gebrek, schade en/of een tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst door Highway, bij gebreke waarvan elke aanspraak tegen Highway ter zake van dat/die incident, gebrek, schade en/of tekortkoming vervalft.

15.2. Klachten met betrekking tot een factuur dienen binnen 14 dagen na factuurdatum via de Highway webapplicatie of e-mail te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de factuur wordt geacht juist en volledig te zijn en elke aanspraak tegen Highway ter zake daarvan vervalft.

15.3. De ondernemer is gehouden om Highway alle medewerking te verlenen teneinde Highway in staat te stellen een vermeend gebrek te onderzoeken en desgewenst binnen bekwame tijd te herstellen.

15.4. Een klacht van De ondernemer ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst door Highway schort de (betalings)verplichting(en) van De ondernemer niet op en geeft De ondernemer evenmin recht op verrekening.

15.5. Indien Highway niet heeft voldaan aan haar inspanningsverplichting, De ondernemer overeenkomstig lid 1, 2 en 3 van dit artikel heeft gehandeld en het gebrek niet binnen bekwame tijd is hersteld, is Highway ten aanzien van haar tekortkoming enkel aansprakelijk voor directe schade, mits deze aan haar dient te worden toegerekend en de aansprakelijkheid niet op grond van het overige in deze voorwaarden gestelde ontbreekt. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte en/of gevolgschade, waaronder begrepen geleden verlies, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade en gemiste goodwill, wordt uitgesloten.

15.6. Indien Highway aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Highway steeds beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in voorkomend geval uitkeert met een maximum van € 500.000,- per geval (zegge: vijfhonderdduizend Euro).

15.7. In het geval de verzekeraar van Highway de schade niet (volledig) dekt, dan is de aansprakelijkheid van Highway jegens De ondernemer, uit welken hoofde dan ook, steeds beperkt tot directe schade en tot ten hoogste de factuurwaarde van de door Highway geleverde diensten waardoor of in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan. Bij een Overeenkomst die langer dan 12 maanden voortduurt, bedraagt deze factuurwaarde ten hoogste hetgeen Highway gedurende 12 maanden, direct voorafgaande aan het ontstaan van de schade, in het kader van de desbetreffende Overeenkomst aan De ondernemer heeft gefactureerd.

15.8. Iedere vordering op Highway tot schadevergoeding vervalft na een periode van 6 maanden, te rekenen vanaf het moment dat de vordering is ontstaan.

15.9. De in dit artikel omschreven beperking van de omvang van de aansprakelijkheid is niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevenden (en leidinggevende ondergeschikten) van Highway.

16. Geheimhouding

16.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was.

16.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Highway gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de

wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Highway zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Highway niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is De ondernemer niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

17. Toepasselijk recht en geschillen

17.1. Op alle tussen Highway en De ondernemer gesloten Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing; ook indien De ondernemer woonachtig of gevestigd is in het buitenland en ongeacht of geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitoefening aan de Overeenkomst wordt gegeven.

17.2. Alle geschillen, welke ook – daaronder begrepen die, welke slechts door een der Partijen als zodanig worden beschouwd – die naar aanleiding van de Overeenkomst of van de Overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, tussen Partijen mochten ontstaan, worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem. Highway blijft echter wel bevoegd De ondernemer te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

18. Artikel 18. Wijzigingen of aanvullingen

18.1. Highway heeft te allen tijde het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

18.2. Wijzigingen en/of aanvullingen zullen van kracht worden nadat deze ter kennis van De ondernemer zijn gebracht en hebben geen terugwerkende kracht.

18.3. Indien enige bepaling van deze voorwaarden niet rechtsgeldig blijkt te zijn en/of haar rechtsgeldigheid verliest, heeft dit geen invloed op de overige bepalingen der algemene voorwaarden en zijn partijen gehouden zo spoedig mogelijk een nieuwe bepaling vast te stellen, waarvan de strekking zo dicht mogelijk ligt bij "oude" bepaling.

HOOFDSTUK 2 – VERWERKERSVOORWAARDEN

Deze Verwerkersvoorwaarden van Highway maken – evenals de algemene voorwaarden – integraal onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen Highway en De Ondernemer. In het kader van deze Verwerkersvoorwaarden wordt Highway aangemerkt als "Verwerker", De ondernemer/gebruiker als "Verwerkingsverantwoordelijke" en gezamenlijk als "Partijen".

19. Overwegingen

Overwegende dat:

19.1. Deze verwerkersvoorwaarden van toepassing zijn op alle vormen van verwerking van persoonsgegevens die Verwerker uitvoert ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke;

19.2. Verwerkingsverantwoordelijke over persoonsgegevens van diverse betrokkenen beschikt;

19.3. Partijen, mede gelet op het vereiste uit artikel 28 van de Algemene verordening gegevensbescherming, hun rechten en plichten schriftelijk vastleggen in de verwerkersvoorwaarden.

20. Doeleinden van verwerking

20.1. Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden zoals genoemd in deze Verwerkersvoorwaarden in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van: 'het bieden van een web applicatie waarin verwerkingsverantwoordelijke diverse gegevens, waaronder ook persoonsgegevens, kan invoeren en

waarmee verwerkingsverantwoordelijke inzicht verkrijgt in zijn of haar cijfers en business groei' en die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.

20.2. De persoonsgegevens die door Verwerker, in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke en in het kader van de in artikel 20.1 genoemde werkzaamheden worden verwerkt en de categorieën van de betrokkenen van wie deze afkomstig zijn:

- a) NAW-gegevens
- b) Postcode + huisnummers
- c) Telefoonnummers
- d) E-mailadressen
- e) KvK-nummers
- f) Financiële gegevens
- g) Betaalgegevens
- h) Telefoonnummers

en overige persoonsgegevens die verwerkingsverantwoordelijke zelf invoert;

van de categorieën betrokkenen:

- a) Gebruikers
- b) (Potentiële) Klanten
- c) Personeel
- d) Leveranciers
- e) Huurders
- f) Verhuurders

20.3. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersvoorwaarden zijn genoemd.

20.4. De in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke en/of de betreffende betrokkenen.

21. Verplichtingen Verwerker

21.1. Ten aanzien van de in artikel 20 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene verordening gegevensbescherming.

21.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, binnen een termijn van 28 dagen informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersvoorwaarden.

21.3. De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersvoorwaarden voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.

21.4. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met de in lid 1 bedoelde wetgeving.

21.5. Verwerker zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke ten behoeve van het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (PIA's).

21.6. Als Verwerker wettelijk verplicht is persoonsgegevens afkomstig van Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken, dan stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand aan de verwerking in kennis van het wettelijk voorschrift dat haar hiertoe verplicht. Deze kennisgeving mag achterwege blijven als zij verboden is vanwege gewichtige redenen van algemeen belang.

21.7. Verwerker waarborgt dat de personen die de persoonsgegevens verwerken vertrouwelijkheid in acht nemen door hen schriftelijk tot geheimhouding te verplichten. Op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke is Verwerker verplicht aan te tonen dat hij aan deze verplichting heeft voldaan.

22. Doorgifte van persoonsgegevens

22.1. Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker daarnaast toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in landen buiten de Europese Unie, mits er door de Europese Commissie is vastgesteld dat dit land een passend beschermingsniveau waarborgt of er door Verwerker met de betreffende derde partij buiten de Europese Unie een EC Model Contract is gesloten.

22.2. Verwerker zal de persoonsgegevens niet verwerken in landen buiten de Europese Unie waarvan niet door de Europese Commissie is vastgesteld dat deze een passend beschermingsniveau waarborgen of er geen EC Model Contract mee is gesloten, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke mag aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden.

23. Verdeling van verantwoordelijkheid

23.1. Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals genoemd in deze verwerkersvoorwaarden, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verzameling van de persoonsgegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.

23.2. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze verwerkersvoorwaarden niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

23.3. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker voor aanspraken van derden (zoals betrokkenen) en de eventuele schade.

24. Inschakelen van derden of onderaannemers

24.1. Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker hierbij toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens, op grond van deze Verwerkersvoorwaarden, gebruik te maken van een derde met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving.

24.2. Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker de verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde derden. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om tegen enige, door Verwerker ingeschakelde derden, bezwaar te maken. Wanneer Verwerkingsverantwoordelijke bezwaar maakt tegen door de Verwerker ingeschakelde derden, zullen Partijen onderling in overleg treden om hiertoe tot een oplossing te komen.

24.3. Verwerker zorgt er in ieder geval voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen. Verwerker staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden en is bij fouten van deze derden zelf jegens Verwerkingsverantwoordelijke aansprakelijk voor alle schade alsof hij zelf de fout(en) heeft begaan.

25. Beveiliging

25.1. Verwerker zal zich inspannen voldoende (passende) technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens). De beveiligingsmaatregelen die thans zijn genomen, zijn:

- a) Gebruikmaking van een ISO27001 en NEN7510 gecertificeerde hostingpartner met een over 4 datacenters verspreide infrastructuur, welke gebruik maakt van diverse security protocollen als PEN-test, PCI DSS, OWASP richtlijnen en SCAP testing;
- b) Het meermaals per dag maken van backups die encrypted worden opgeslagen in externe datacenters in Nederland;
- c) Beveiliging van netwerkverbindingen en netwerken
- d) Geïmplementeerd beveiligingsbeleid en ICT gedragscode
- e) Het laten testen van de webapplicatie op het gebied van cybersecurity;
- f) Geheimhoudingsverklaringen in arbeidscontracten en samenwerkingsovereenkomsten;
- g) Logische toegangscontrole door middel van wachtwoorden en 2e factor authenticatie
- h) Subverwerkersovereenkomsten met derden;

25.2. Verwerker zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

25.3. Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

26. Meldplicht

26.1. In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen, dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) zal Verwerker, zich naar beste kunnen inspannen om Verwerkingsverantwoordelijke daarover onverwijld dan wel uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur te informeren naar aanleiding waarvan Verwerkingsverantwoordelijke beoordeelt of zij de toezichhoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. Verwerker spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken. De meldplicht geldt enkel indien het lek daadwerkelijk heeft plaatsgevonden.

26.2. Verwerkingsverantwoordelijke zal zorgdragen voor het voldoen aan eventuele (wettelijke) meldplichten. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Verwerker meewerken aan het informeren van de ter zake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen.

26.3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:

- a) de datum waarop het lek heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen het lek heeft plaatsgevonden);
- b) wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
- c) de datum en het tijdstip waarop het lek bekend is geworden bij Verwerker of bij een door hem ingeschakelde derde of onderaannemer;
- d) het aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt);
- e) een omschrijving van de groep personen van wie gegevens zijn gelekt, inclusief het soort of de soorten persoonsgegevens die gelekt zijn;
- f) of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden;
- g) wat de voorgenomen en/of reeds ondernomen maatregelen zijn om het lek te dichten en om de gevolgen van het lek te beperken;
- h) contactgegevens voor de opvolging van de melding.

27. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

27.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke, en zal Verwerkingsverantwoordelijke het verzoek verder afhandelen. Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen. Verwerker zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke bij het afhandelen van verzoeken. Verwerker kan de extra kosten die zij in dit kader maakt in rekening brengen bij Verwerkingsverantwoordelijke.

28. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

28.1. Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersvoorwaarden, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.

28.2. Verwerker verplicht haar medewerkers, behoudens dwingendrechtelijke verplichtingen, tot geheimhouding op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en waarvan zij kennisnemen. De persoonsgegevens worden uitsluitend geopenbaard aan die medewerkers en/of derden die noodzakelijkerwijs kennis dienen te nemen van de Persoonsgegevens.

28.3. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze verwerkersvoorwaarden, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

29. Audit

29.1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke ICT-deskundige die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit deze Verwerkersvoorwaarden.

29.2. Deze audit vindt uitsluitend plaats nadat Verwerkingsverantwoordelijke de bij Verwerker aanwezige soortgelijke auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Verwerkingsverantwoordelijke

geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Verwerker aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitel geven over het naleven van deze Verwerkersvoorwaarden door Verwerker. De door Verwerkingsverantwoordelijke geïnitieerde audit vindt twee weken na voorafgaande aankondiging door Verwerkingsverantwoordelijke, en maximaal eens per jaar plaats.

29.3. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn, waarbij een termijn van maximaal twee weken redelijk is tenzij een spoedeisend belang zich hiertegen verzet, ter beschikking stellen. Verwerkingsverantwoordelijke zal er zorg voor dragen dat de audit een zo min mogelijk bedrijfsverstorend effect op de overige werkzaamheden van Verwerker veroorzaakt.

29.4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.

29.5. De redelijke kosten voor de audit worden door de Verwerkingsverantwoordelijke gedragen, met dien verstande dat de kosten voor de in te huren derde altijd door Verwerkingsverantwoordelijke zullen worden gedragen.

30. Duur en beëindiging

30.1. Deze Verwerkersvoorwaarden gelden voor de duur zoals bepaald in de tussen partijen gesloten overeenkomst en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.

30.2. Zodra de overeenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Verwerker alle persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn verwijderen en/of vernietigen.

30.3. Partijen mogen deze verwerkersvoorwaarden alleen wijzigen met wederzijdse instemming.

Deze algemene voorwaarden en verwerkersvoorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 6 mei 2022